

# Mentions Légales de l'Application CoupleCare

En vigueur au 01/10/2022

## Préambule

L'application mobile CoupleCare est disponible en version Beta sur les stores Google et Apple (pour les appareils iOS et Android). Le site vitrine de l'application est disponible à l'adresse [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr).

Ce document document contient :

- A. [Les Conditions Générales d'Utilisation de l'application](#)
- B. [La Politique de Confidentialité de l'application](#)
- C. [Les Conditions Générales de Vente de l'application](#)

L'application ayant vocation à communiquer avec son partenaire, l'équipe CoupleCare est consciente de l'importance du respect des données des utilisateurs. Ainsi, un grand soin a été porté pour réduire les informations utilisées à la stricte utilisation de l'application, et à la protection des textes saisis par les utilisateurs (chiffrement AES 256).

Cependant, il est à noter que l'équipe de développement CoupleCare est une équipe Amatrice et qu'elle ne peut garantir à 100% la protection contre un acte malveillant (piratage). Ainsi, l'équipe CoupleCare ne saurait être tenue responsable dans cette éventualité. Par ailleurs, il est à noter que l'Utilisateur est porte aussi une part de responsabilité dans la protection de ses données personnelles notamment dans le choix et la gestion de son mot de passe.

## Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par **l'équipe CoupleCare** et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «**Mentions Légales**» du site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) et de l'application (Accessible via la page de Profil).

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

**L'équipe CoupleCare** se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## Article 1 : Les mentions légales

L'édition et la direction de la publication de l'application CoupleCare et du site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) est assurée par David Chemla :

- Domicile : 1 impasse des Camélias, 06150 Cannes
- Numéro de téléphone : 06.72.76.81.84
- Adresse e-mail : [contact@couplecare.fr](mailto:contact@couplecare.fr).

L'hébergeur du site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) est la société OVH, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

La base de données de l'application est hébergée en Europe sur le service Firebase, proposé par la société Google, dont le siège social est situé au 1600 Amphitheatre Parkway à Mountain View, en Californie (U.S.).

## ARTICLE 2 : Accès à l'application

L'application mobile CoupleCare permet à l'Utilisateur un accès aux services suivants :

- Idées pour activités de couple
- Messagerie privée
- Rendez-vous
- Jeux
- Page de couple

L'application peut être téléchargée gratuitement sur les store Google et Apple. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'application ayant pour objet « la relation de couple », elle contient naturellement des propos à caractère sexuel. Ainsi, elle n'est accessible qu'aux Utilisateurs majeurs (à partir de 18 ans).

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment sa date de naissance et son adresse email.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe choisis lors de son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la

responsabilité de l'équipe CoupleCare. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

## **ARTICLE 3 : Collecte des données**

Les données collectées par l'application sont strictement utilisées dans le cadre du service proposée, notamment :

- Date de naissance : pour confirmer que l'Utilisateur est bien majeur
- Prénom : pour compléter la page de profil (l'Utilisateur peut utiliser un pseudonyme)
- Adresse email : pour s'identifier à l'application
- Données de couples saisies dans le cadre de l'utilisation de l'application : messages, rendez-vous, souvenirs ...

Dans le cadre du service (application de couple), ces données sont naturellement partagées entre l'Utilisateur et son partenaire.

L'application ne collecte pas d'autres données, et les informations personnelles saisies par l'utilisateurs ne sont ni réutilisées, ni partagées à des tiers.

Les textes et photos sont stockées sur la base de données de l'application après cryptage AES 256 avec une clé propre à l'utilisateur (et à son partenaire). Cependant, il est à noter que les dates ne sont pas chiffrées.

Par ailleurs, ces informations sont stockées « en clair » sur le smartphone de l'Utilisateur : ainsi, il lui appartient de protéger son téléphone en utilisant un mot de passe.

Le site internet [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) ne collecte aucune donnée.

## **ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Par ailleurs, l'application et le site utilise des contenus produits par des tiers. Les auteurs sont citées dans la section « Ressources et remerciements » du site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr).

## **ARTICLE 5 : Responsabilité**

La responsabilité de l'équipe CoupleCare ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

### **INFORMATIONS**

Les sources des informations diffusées sur le site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) et sur l'application CoupleCare sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, l'équipe CoupleCare ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, l'équipe CoupleCare ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

### **SÉCURITÉ DES DONNÉES**

L'Utilisateur doit utiliser un mot de passe complexe et s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. L'équipe CoupleCare décline toute responsabilité.

L'application ayant vocation à communiquer avec son partenaire, l'équipe CoupleCare est consciente de l'importance du respect des données des utilisateurs. Ainsi, un grand soin a été porté pour réduire les informations utilisées à la stricte utilisation de l'application, et à la protection des textes saisis par les utilisateurs (chiffrage AES 256).

Cependant, il est à noter que l'équipe CoupleCare est une équipe Amatrice et qu'elle ne peut garantir à 100% la protection contre un acte malveillant (piratage). Ainsi, l'équipe CoupleCare ne saurait être tenue responsable dans cette éventualité.

Par ailleurs, les données de l'Utilisateur et de son partenaire sont stockées « en clair » sur le smartphone de l'Utilisateur (et de son partenaire) : ainsi, il leur appartient de protéger leurs smartphone en utilisant un mot de passe et en se déconnectant, le cas échéant, de l'application.

### **DÉGRADATIONS MATÉRIEL / LOGICIEL**

L'équipe CoupleCare ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

### **INTERRUPTION DU SERVICE / PERTE DES DONNÉES**

L'équipe CoupleCare utilise le service Firebase proposé par la société Google pour stocker les données de l'Utilisateur. Ce service est réputé « robuste ». L'équipe CoupleCare ne saurait être tenue responsable d'une éventuelle perte de données en cas de défaillance de l'hébergeur.

Par ailleurs, les données stockées étant chiffrées par une clé propre à l'utilisateur, l'équipe CoupleCare ne pourra être tenue responsable en cas de perte de données liée à la perte des informations d'identification par l'Utilisateur. Il est à noter que ces données seraient alors irrécupérables.

## **ARTICLE 6 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr). Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## **ARTICLE 7 : Cookies**

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr). Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr)

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte. L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## **ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

# Politique de Confidentialité

## Préambule

L'application ayant vocation à communiquer avec son partenaire, l'équipe CoupleCare est consciente de l'importance du respect des données des utilisateurs. Ainsi, un grand soin a été porté pour réduire les informations utilisées à la stricte utilisation de l'application, et à la protection des textes saisis par les utilisateurs (chiffrage AES 256).

Cependant, il est à noter que l'équipe CoupleCare est une équipe Amatrice et qu'elle ne peut garantir à 100% la protection contre un acte malveillant (piratage). Ainsi, l'équipe CoupleCare ne saurait être tenue responsable dans cette éventualité. Par ailleurs, il est à noter que l'Utilisateur est porte aussi une part de responsabilité dans la protection de ses données personnelles notamment dans le choix et la gestion de son mot de passe.

Les données collectées par l'application sont strictement utilisées dans le cadre du service proposée, notamment :

- Date de naissance : pour confirmer que l'Utilisateur est bien majeur
- Prénom : pour compléter la page de profil (l'Utilisateur peut utiliser un pseudonyme)
- Adresse email : pour s'identifier à l'application
- Données de couples saisies dans le cadre de l'utilisation de l'application : messages, rendez-vous, souvenirs ...

Dans le cadre du service (application de couple), ces données sont naturellement partagées entre l'Utilisateur et son partenaire.

Les textes et photos sont stockées sur la base de données de l'application après cryptage AES 256 avec une clé propre à l'utilisateur (et à son partenaire). Cependant, il est à noter que les dates ne sont pas chiffrées.

## Traitement des données

### FINALITÉ :

Conformément aux Conditions Générales d'Utilisation, l'équipe CoupleCare dispose d'une base de données hébergée en Europe (service Firebase proposé par la société Google). Cette base de donnée permet de donner accès à l'Utilisateurs aux fonctionnalités de l'application (authentification messages, souvenirs, page de couple, jeux ...).

### CATÉGORIE DES DONNÉES

Toutes les données saisies par l'utilisateur lors de l'utilisation de l'application, notamment :

- Date de naissance : pour confirmer que l'Utilisateur est bien majeur
- Prénom : pour compléter la page de profil (l'Utilisateur peut utiliser un pseudonyme)
- Adresse email : pour s'identifier à l'application
- Données de couples saisies dans le cadre de l'utilisation de l'application : messages, rendez-vous, souvenirs, réponses aux quizz ...

## **BASE LÉGALE DU TRAITEMENT :**

La base légale du traitement est le consentement de l'Utilisateur lors de l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation lors de l'inscription sur l'application.

## **DESTINATAIRES DES DONNÉES :**

Les données sont traitées, notamment lors du développement et de l'administration de l'application.

Il est à noter que la base de données a été structurée pour séparer les informations d'identifications des données utilisées sur l'application. Par ailleurs, les textes et photos sont chiffrés avant d'être chargés sur la base de données. Cependant, les dates sont stockées en clair.

## **DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES :**

Les données seront conservées 1 an après la dernière utilisation de l'application par l'Utilisateur ou son partenaire.

## **VOS DROITS**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier via l'application CoupleCare.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte (et de vos données) par email à l'adresse suivante : [contact@couplecare.fr](mailto:contact@couplecare.fr)

Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter l'administrateur de l'application CoupleCare, David CHEMLA, à l'adresse email suivante : [contact@couplecare.fr](mailto:contact@couplecare.fr)

Si vous estimez, après avoir contacté l'équipe CoupleCare, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

## **Conditions Générales de Vente**

La version Beta de l'application est disponible gratuitement. Une tarification sera proposée lorsque l'application sera complètement développée.

L'Utilisateur pourra alors décider de poursuivre ou d'arrêter d'utiliser le service proposé.

# Legal Notice of the CoupleCare Application

Effective 01/10/2022

## Preamble

The CoupleCare mobile app is available in Beta on the Google and Apple stores (for iOS and Android devices). The application showcase website is available at [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr).

This document contains:

- A. The General Conditions of Use of the application
- B. The Privacy Policy of the application
- C. The General Conditions of Sale of the application

Since the application is intended to communicate with its partner, the CoupleCare team is aware of the importance of respecting user data. Thus, great care has been taken to reduce the information used to the strict use of the application, and to the protection of the texts entered by users (AES 256 encryption).

However, it should be noted that the CoupleCare development team is an Amateur team and cannot guarantee 100% protection against malicious action (piracy). Thus, the CoupleCare team cannot be held responsible in this event. In addition, it should be noted that the User is also responsible for the protection of his personal data, in particular in the choice and management of his password.

## General Conditions of Use

The purpose of these general conditions of use (so-called "**GCU**") is to provide the legal framework for the terms of provision of the site and services by **the CoupleCare team** and to define the conditions of access and use of the services by "**the User**".

These T&Cs are accessible on the site under the "**Legal Notices**" section of the [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) website and the application (Accessible via the Profile page).

Any registration or use of the site implies the acceptance without any reservation or restriction of these T&Cs by the user. When registering on the site via the Registration Form, each user expressly accepts these T&Cs by checking the box preceding the following text: "I acknowledge that I have read and understood the T&Cs and I accept them".

In the event of non-acceptance of the T&Cs stipulated in this contract, the User must waive access to the services offered by the site.

**The CoupleCare team** reserves the right to unilaterally and at any time modify the content of these T&Cs.

## Article 1: Legal notices

The edition and direction of the publication of the CoupleCare application and the website [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) is provided by David Chemla:

- Place of residence : 1 impasse des Camélias, 06150 Cannes
- Phone number : 06.72.76.81.84
- Email address : [contact@couplecare.fr](mailto:contact@couplecare.fr).

The host of the website [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) is OVH, whose head office is located at 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

The application database is hosted in Europe on the Firebase service, offered by Google, whose head office is located at 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California (U.S.).

## ARTICLE 2: Access to the application

The CoupleCare mobile application allows the User access to the following services:

- Ideas for couple activities
- Private messaging
- Appointment
- Games
- Couple page

The application can be downloaded for free from the Google and Apple stores. All costs incurred by the User to access the service (computer hardware, software, Internet connection, etc.) are his responsibility.

The application having as its object "the couple relationship", it naturally contains sexual remarks. Thus, it is only accessible to Major Users (from the age of 18).

The non-member User does not have access to the reserved services. To do this, he must register by filling out the form. By agreeing to register for the reserved services, the Member User undertakes to provide sincere and accurate information about his civil status and contact details, including his date of birth and email address.

To access the services, the User must then identify himself using his username and password chosen during registration.

Any regularly registered Member User will also be able to request his unsubscribe by going to the dedicated page on his personal space. This will be effective within a reasonable time.

Any event due to a case of force majeure resulting in a malfunction of the site or server and subject to any interruption or modification in the event of maintenance, does not engage the responsibility of the CoupleCare team. In these cases, the User thus agrees not to punish the publisher of any interruption or suspension of service, even without notice.

The User has the possibility to contact the site by email to the publisher's email address provided in ARTICLE 1.

## **ARTICLE 3: Data collection**

The data collected by the application are strictly used as part of the proposed service, in particular:

- Date of birth: to confirm that the User is of legal age
- First name: to complete the profile page (the User can use a pseudonym)
- Email address: to identify with the application
- Data from couples entered as part of the use of the application: messages, appointments, memories...

As part of the service (couple application), this data is naturally shared between the User and his partner.

The application does not collect other data, and the personal information entered by the user is neither reused nor shared with third parties.

Texts and photos are stored on the application database after AES 256 encryption with a key specific to the user (and his partner). However, it should be noted that the dates are not encrypted.

In addition, this information is stored "in plain text" on the User's smartphone: thus, it is up to him to protect his phone using a password.

The website [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) does not collect any data.

## **ARTICLE 4 : Intellectual property**

The brands, logos, signs and all the contents of the site (texts, images, sound...) are protected by the Intellectual Property Code and more specifically by copyright.

The User must request the prior authorization of the site for any reproduction, publication, copy of the various contents. He undertakes to use the contents of the site in a strictly private context, any use for commercial and advertising purposes is strictly prohibited.

Any total or partial representation of this site by any means whatsoever, without the express authorization of the website operator would constitute an infringement punishable by Article L 335-2 et seq. of the Intellectual Property Code.

It is recalled in accordance with Article L122-5 of the Intellectual Property Code that the User who reproduces, copies or publishes the protected content must cite the author and its source.

In addition, the application and the site use content produced by third parties. The authors are cited in the "Resources and thanks" section of the [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) website.

## **ARTICLE 5 : Liability**

The CoupleCare team cannot be held liable in the event of force majeure or the unforeseeable and insurmountable fact of a third party.

### **INFORMATIONS**

The sources of the information disseminated on the [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) website and on the CoupleCare application are considered reliable but the site does not guarantee that it is free of defects, errors or omissions.

The information provided is presented on an indicative and general basis without contractual value. Despite regular updates, the CoupleCare team cannot be held responsible for the change in administrative and legal provisions occurring after publication. Similarly, the CoupleCare team cannot be held responsible for the use and interpretation of the information contained in this site.

### **DATA SECURITY**

The User must use a complex password and make sure to keep his password secret. Any disclosure of the password, whatever its form, is prohibited. He assumes the risks associated with the use of his username and password. The CoupleCare team declines all responsibility.

Since the application is intended to communicate with its partner, the CoupleCare team is aware of the importance of respecting user data. Thus, great care has been taken to reduce the information used to the strict use of the application, and to the protection of the texts entered by users (AES 256 encryption).

However, it should be noted that the CoupleCare team is an Amateur team and cannot guarantee 100% protection against a malicious act (piracy). Thus, the CoupleCare team cannot be held responsible in this event.

In addition, the data of the User and his partner is stored "in plain text" on the User's smartphone (and his partner): thus, it is their responsibility to protect their smartphones by using a password and disconnecting, if necessary, from the application.

### **HARDWARE / SOFTWARE GRADATIONS**

The CoupleCare team cannot be held responsible for any viruses that could infect the Internet user's computer or computer equipment, following use, access, or download from this site.

### **SERVICE INTERRUPTION / DATA LOSS**

The CoupleCare team uses the Firebase service offered by Google to store User data. This service is considered "robust". The CoupleCare team cannot be held responsible for any loss of data in the event of the host's failure.

In addition, since the stored data is encrypted by a user-specific key, the CoupleCare team cannot be held responsible in the event of data loss related to the loss of identification information by the User. It should be noted that these data would then be irrecoverable.

## **ARTICLE 6: Hyperlinks**

Hypertext links may be present on the site. The User is informed that by clicking on these links, he will leave the website [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr). The latter has no control over the web pages on which these links lead and cannot, under any circumstances, be responsible for their content.

## **ARTICLE 7 : Cookies**

The User is informed that during his visits to the site, a cookie may be automatically installed on his browser software.

Cookies are small files temporarily stored on the hard drive of the User's computer by your browser and which are necessary for the use of the [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr) website. Cookies do not contain personal information and cannot be used to identify someone. A cookie contains a unique identifier, randomly generated and therefore anonymous. Some cookies expire at the end of the User's visit, others remain.

The information contained in cookies is used to improve the website [www.couplecare.fr](http://www.couplecare.fr). By browsing the site, the User accepts them. The User may disable these cookies through the settings contained in his browser software.

## **ARTICLE 8: Applicable law and competent jurisdiction**

French legislation applies to this contract. In the absence of an amicable resolution of a dispute between the parties, the French courts will have sole jurisdiction to know about it.

For any questions relating to the application of these T&Cs, you can contact the publisher at the contact details listed in ARTICLE 1.

# Privacy Policy

## Preamble

Since the application is intended to communicate with its partner, the CoupleCare team is aware of the importance of respecting user data. Thus, great care has been taken to reduce the information used to the strict use of the application, and to the protection of the texts entered by users (AES 256 encryption).

However, it should be noted that the CoupleCare team is an Amateur team and cannot guarantee 100% protection against a malicious act (piracy). Thus, the CoupleCare team cannot be held responsible in this event. In addition, it should be noted that the User is also responsible for the protection of his personal data, in particular in the choice and management of his password.

The data collected by the application are strictly used as part of the proposed service, in particular:

- Date of birth: to confirm that the User is of legal age
- First name: to complete the profile page (the User can use a pseudonym)
- Email address: to identify with the application
- Data from couples entered as part of the use of the application: messages, appointments, memories...

As part of the service (couple application), this data is naturally shared between the User and his partner.

Texts and photos are stored on the application database after AES 256 encryption with a key specific to the user (and his partner). However, it should be noted that the dates are not encrypted.

## Data processing

### **PURPOSE :**

In accordance with the General Terms and Conditions of Use, the CoupleCare team has a database hosted in Europe ( Firebase service offered by Google). This database allows Users to access the features of the application (authentication messages, memories, couple page, games...).

### **CATEGORY OF DATA**

All data entered by the user when using the application, including:

- Date of birth: to confirm that the User is of legal age
- First name: to complete the profile page (the User can use a pseudonym)
- Email address: to identify with the application
- Data from couples entered as part of the use of the application: messages, appointments, memories, answers to quizzes...

### **LEGAL BASIS FOR PROCESSING:**

The legal basis for processing is the User's consent when accepting the General Terms and Conditions of Use when registering on the application.

## **RECIPIENTS OF THE DATA:**

The data is processed, especially during the development and administration of the application.

It should be noted that the database has been structured to separate the identification information from the data used on the application. In addition, texts and photos are encrypted before being uploaded to the database. However, the dates are stored in clear.

## **DATA RETENTION PERIOD:**

The data will be kept 1 year after the last use of the application by the User or his partner.

## **YOUR RIGHTS**

You can access your data, correct it via the CoupleCare application.

You can request the deletion of your account (and your data) by email at the following address: [contact@couplecare.fr](mailto:contact@couplecare.fr)

You also have a right to portability and a right to limit the processing of your data (See the [cnil.fr](http://cnil.fr) website for more information on your rights).

To exercise these rights or for any questions about the processing of your data in this device, you can contact the administrator of the CoupleCare application, David CHEMLA, at the following email address: [contact@couplecare.fr](mailto:contact@couplecare.fr)

If you believe, after contacting the CoupleCare team, that your "Informatique et Libertés" rights are not respected, you can send a complaint online to the CNIL.

## **General Conditions of Sale**

The Beta version of the application is available free of charge. Pricing will be offered when the application is fully developed.

The User may then decide to continue or stop using the proposed service.